



Osez la performance humaine.

Parce qu'un hôtel ne se résume pas à des chiffres, mais qu'aucune performance durable ne s'obtient sans eux, je vous accompagne à conjuguer stratégie, indicateurs et excellence humaine pour révéler tout le potentiel de votre établissement.

Ces offres s'adaptent à la réalité et aux objectifs propres de chaque établissement, pour un accompagnement entièrement individualisé et aligné sur votre identité hôtelière.

AUDIT SPA

- Audit sur-mesure pour votre établissement avec J.Cottier

Un diagnostic objectif et constructif pour révéler vos points forts, identifier vos axes d'amélioration et mettre en place des actions concrètes.

Pourquoi faire un audit avec l'Academy J.Cottier?

Mettre en avant les bénéfices concrets :

- ✓ Gagner en performance et en rentabilité
- ✓ Améliorer l'expérience client
- ✓ Fédérer et motiver les équipes

AUDIT SPA

Déroulement :

- Phase d'observation & immersion : analyse sur site (accueil, parcours client, fluidité, ambiance, cohérence de l'offre).
- Étude des chiffres & indicateurs : CA, panier moyen, taux de remplissage, ventes additionnelles, ratios masse salariale.
- Analyse RH & management : organisation des équipes, posture managériale, engagement, communication interne.
- Benchmark concurrentiel : positionnement prix, offres, différenciation.
- Restitution stratégique : rapport détaillé avec forces, axes d'amélioration et plan d'action priorisé.

Bénéfices pour votre établissement :

- Vision claire et objective de la performance actuelle.
- Identification immédiate des pertes de CA et opportunités inexploitées.
- Feuille de route concrète pour aligner spa & hôtel sur une même stratégie d'excellence.

Modalités :

- Audit flash (1 journée) – pour un premier diagnostic rapide
- Audit complet (2 jours) – analyse approfondie + rapport détaillé
- Audit + accompagnement – suivi personnalisé

Tarifs :

- Audit flash (1 journée) : 550 € HT
- Audit complet (2 jours) : 1100 € HT
- Audit + accompagnement – suivi personnalisé : sur devis