



Osez la performance humaine.

Parce qu'un hôtel ne se résume pas à des chiffres, mais qu'aucune performance durable ne s'obtient sans eux, je vous accompagne à conjuguer stratégie, indicateurs et excellence humaine pour révéler tout le potentiel de votre établissement.

Ces offres s'adaptent à la réalité et aux objectifs propres de chaque établissement, pour un accompagnement entièrement individualisé et aligné sur votre identité hôtelière.

## AUDIT SPA

- Audit sur-mesure pour votre établissement avec J.Cottier

Un diagnostic objectif et constructif pour révéler vos points forts, identifier vos axes d'amélioration et mettre en place des actions concrètes.

### Pourquoi faire un audit avec l'Academy J.Cottier?

Mettre en avant les bénéfices concrets :

- ✓ Gagner en performance et en rentabilité
- ✓ Améliorer l'expérience client
- ✓ Fédérer et motiver les équipes

# AUDIT SPA

## Déroulement :

- Phase d'observation & immersion : analyse sur site (accueil, parcours client, fluidité, ambiance, cohérence de l'offre).
- Étude des chiffres & indicateurs : CA, panier moyen, taux de remplissage, ventes additionnelles, ratios masse salariale.
- Analyse RH & management : organisation des équipes, posture managériale, engagement, communication interne.
- Benchmark concurrentiel : positionnement prix, offres, différenciation.
- Restitution stratégique : rapport détaillé avec forces, axes d'amélioration et plan d'action priorisé.

## Bénéfices pour votre établissement :

- Vision claire et objective de la performance actuelle.
- Identification immédiate des pertes de CA et opportunités inexploitées.
- Feuille de route concrète pour aligner spa & hôtel sur une même stratégie d'excellence.

## Modalités :

- Audit flash (1 journée) – pour un premier diagnostic rapide
- Audit complet (2 jours) – analyse approfondie + rapport détaillé
- Audit + accompagnement – suivi personnalisé

## Tarifs :

- Audit flash (1 journée) : 550 € HT
- Audit complet (2 jours) : 1100 € HT
- Audit + accompagnement – suivi personnalisé : sur devis