

CONSULTING STRATÉGIQUE

Objectif : transformer les axes d'amélioration en résultats mesurables grâce à un suivi stratégique.

Pourquoi faire appel à du consulting ?

Les enjeux actuels de l'hôtellerie et du bien-être :

- Rentabilité fragilisée par des coûts structurels élevés
- Difficultés de recrutement et de fidélisation des équipes
- Expérience client exigeante et ultra-personnalisée
- Besoin de différenciation dans un marché concurrentiel

Un consultant externe apporte :

- Un regard objectif et expert
- Des outils concrets pour améliorer les KPI (CA, panier moyen, taux d'occupation, ratio masse salariale)
- Une méthodologie pragmatique adaptée à votre réalité

Nos prestations Consulting avec l'Academy J.Cottier

1. Audit stratégique & opérationnel

- Diagnostic complet (organisation, offre, management, expérience client)
- Restitution claire avec recommandations priorisées

2. Accompagnement sur-mesure

- Optimisation de la rentabilité & des marges
- Structuration des équipes et montée en compétences
- Développement de l'expérience client & de la fidélisation

3. Conseil ET suivi de performance

- KPI, tableaux de bord, suivi mensuel ou trimestriel
- Coaching des managers & formation intégrée
- Mise en place de process fluides et efficaces

Quelle est notre valeur ajoutée ?

- Expertise hybride : gestion, consulting, spa management, coaching
- Une approche humaine & stratégique
- Des solutions adaptées et personnalisées selon chaque établissement
- Une vision orientée résultats mais respectueuse du bien-être des équipes

Modalités :

- Accompagnement ponctuel (mission ciblée) ou suivi trimestriel/annuel.
- Points stratégiques réguliers + mise en place d'outils de suivi de la performance.

Tarifs :

- Sur mesure. Tarifs établis après analyse de votre établissement, de vos enjeux et de vos objectifs.